

Javier Rubio

Madrid, España | ✉ pacorubioa@yahoo.es | ☎ 644947824



Responsable Técnico de Infraestructuras IT

Optimización, Resiliencia y Seguridad en Entornos Críticos

SKILLS

Sistemas
Virtualización
Seguridad
Almacenamiento
Bases de Datos
Monitorización
Automatización
Gestión de equipos técnicos
Soporte
Migraciones
ITSM
Optimización Costes e infraestructuras
Coordinación: Proyectos IT y auditorías
Adaptabilidad: Entornos multicliente y multitarea

Soy un profesional de IT con más de 24 años de experiencia en la gestión integral de infraestructuras tecnológicas en entornos corporativos de alta criticidad. Especializado en administración de sistemas, virtualización, ciberseguridad y continuidad operativa, he liderado la evolución técnica y organizativa de plataformas IT en empresas multinacionales de sectores como energía, telecomunicaciones y servicios tecnológicos.

Actualmente desempeño el rol de **Gestor de Servicio Wintel y Coordinador Técnico** en Logicalis Spain, donde lidero un equipo de 16 administradores de soporte nivel 3. Gestiono entornos multicliente con arquitecturas heterogéneas, asegurando la estabilidad, disponibilidad y seguridad de las operaciones. Entre mis responsabilidades destacan la planificación operativa, la supervisión de servicios críticos en régimen 24x7, la implementación de mejoras continuas en procesos IT y la coordinación de planes de contingencia y recuperación ante desastres.

En etapas anteriores en **Rural Servicios Informáticos, Repsol y Endesa**, he gestionado la administración técnica de plataformas core, liderado equipos de soporte, desplegado herramientas de monitorización y colaborado en la transformación de entornos IT tradicionales hacia modelos más robustos y escalables.

Mi enfoque combina visión técnica y capacidad de liderazgo, con orientación clara a la continuidad del negocio, la eficiencia operativa y la mejora continua de la infraestructura tecnológica.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Logicalis Spain – Madrid, España

Gestor Técnico Wintel | Coordinador de Equipo de Soporte Nivel 3

Octubre 2009 – Actualidad

- Coordinación técnica de un equipo de 16 administradores de soporte nivel 3 en entornos multicliente, gestionando servicios críticos 24x7.
- Administración avanzada de entornos Windows Server y Active Directory, incluyendo DNS, DHCP, GPOs, entornos híbridos y federados.
- Gestión de entornos virtualizados (VMware vSphere, Citrix) y planificación de proyectos de consolidación y migración de sistemas legacy.
- Automatización de procesos mediante scripting (PowerShell), optimizando tareas repetitivas y minimizando errores operativos.
- Supervisión de sistemas de monitorización (Nagios, Zabbix, SCOM), backup (Veeam, Commvault) y antivirus corporativos (Trend Micro, Symantec).

Javier Rubio

- Soporte y resolución de incidencias complejas, gestión de cambios y problemas bajo metodología ITIL.
 - Participación en auditorías técnicas, definición de políticas de seguridad y cumplimiento normativo (ISO 27001).
 - Formación continua del equipo y estandarización de procedimientos técnicos.
-

Rural Servicios Informáticos (RSI) – Madrid, España

Administrador de Sistemas

Noviembre 2007 – Septiembre 2009

- Administración de más de 120 servidores Windows Server y Citrix en entornos virtualizados de alta disponibilidad.
 - Coordinación del soporte técnico de nivel 3 para infraestructuras críticas en plataformas Microsoft, SQL Server y Citrix.
 - Soporte de bases de datos Oracle y SQL en producción, incluyendo mantenimiento, tuning y gestión de backups.
 - Configuración de redes, resolución de incidencias de conectividad y soporte a entornos firewall.
 - Participación en planes de contingencia y continuidad operativa.
 - Administración de herramientas de monitorización como HP OpenView y SCOM.
-

Repsol – Madrid, España

Administrador de Sistemas

Junio 2005 – Octubre 2007

- Gestión técnica de entornos Microsoft, Active Directory y bases de datos SQL Server/Oracle en infraestructuras productivas.
 - Administración de VPNs, gestión de accesos seguros y resolución de incidencias en sistemas distribuidos.
 - Implantación y mantenimiento de herramientas de monitorización (OpenView, Remedy), con ajustes de umbrales y alertas.
 - Soporte técnico a dispositivos móviles y entornos de impresión corporativa.
 - Documentación técnica, mejora de procedimientos y mantenimiento preventivo.
-

Endesa – Madrid, España

Coordinador de Soporte Técnico

Marzo 2004 – Junio 2005

- Dirección técnica de un equipo de 12 técnicos de soporte on-site y remoto.
- Administración y soporte de entornos Windows Server, redes, correo corporativo y aplicaciones empresariales.
- Resolución de incidencias de hardware y software en sistemas distribuidos.

- Estandarización de procedimientos de soporte y documentación de infraestructuras.
 - Coordinación de tickets e incidencias con SLA definidos y reporte a dirección técnica.
-

Otras experiencias como **Administrador de sistemas** en **LG Electronics (2003-2004)** y **Técnico de soporte** en **Telefónica Móviles - HP - Compaq (2000-2003)**, brindando soporte IT a servidores y usuarios, tanto in-site como remoto.

FORMACIÓN, CAPACIDADES Y DESARROLLO PERSONAL

Formación y Certificaciones

- **Formaciones Profesionales:**
 - Microsoft: Windows Server
 - VMware Professional (VCP)
 - Citrix- Virtualization (CCA-V)
 - ITIL Foundation
 - Otros cursos y certificaciones técnicos y de proyectos

Habilidades Clave

Gestión y Liderazgo

- Dirección y coordinación de equipos técnicos.
- Optimización de infraestructuras IT y planificación estratégica.
- Gestión de continuidad del negocio y alta disponibilidad.
- Transformación digital y automatización de procesos.
- Gestión de proyectos IT y auditorías.

Técnicas y Operativas

- Administración y gestión de infraestructuras IT.
- Estrategias de seguridad y protección de datos.
- Soporte y resolución de incidencias en entornos críticos.
- Planificación y ejecución de migraciones IT.
- Optimización de costes y mejora de eficiencia operativa.

Aficiones

Disfruto leer, viajar y conocer nuevas culturas, pasar tiempo con la familia, cocina, caminar por la montaña, el buen cine y la tecnología.